



Autorización para Tratamiento de Datos Personales de clientes

Autorizo de manera previa, expresa e informada a WOMPI S.A.S., identificada con el NIT 900.499.068-7, con domicilio principal en Carrera 48 # 18A-14, Medellín, Colombia, para actuar como responsable del tratamiento de mis datos personales en el marco de las finalidades aquí descritas.

Asimismo, autorizo a las entidades subordinadas del Grupo Cibest S.A. (incluyendo Cibest S.A.) y a aquellas que pertenezcan o lleguen a pertenecer al mismo grupo empresarial, así como a las entidades en las cuales estas tengan participación directa o indirecta o sean asociadas, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, para actuar como encargadas o corresponsables del tratamiento, según corresponda. Todas ellas se denominarán conjuntamente como “Las Entidades”. Conoce [aquí](#) Las Entidades.

Tratamiento de Datos Personales mediante Sistemas de Inteligencia Artificial y Aprendizaje Automático

Las Entidades me informan que utilizan sistemas de Inteligencia Artificial (IA) y Aprendizaje automático (ML) para el tratamiento de mis datos personales para las finalidades por mí autorizadas, los cuales podrán operar de manera independiente o integrada. Conozco que estos sistemas están diseñados para tomar decisiones automatizadas o asistir a tomadores de decisiones humanos mediante recomendaciones y predicciones, analizar grandes volúmenes de datos para identificar patrones y tendencias, entrenar modelos de IA con mis datos, generar perfiles de comportamiento, riesgo, consumo y preferencias, realizar evaluación de riesgo, detectar anomalías, fraudes y operaciones sospechosas en tiempo real, personalizar servicios y ofertas, optimizar procesos operativos y predecir comportamientos financieros y comerciales futuros. Reconozco que algunas de estas actividades podrían implicar la toma de decisiones automatizadas, y que dichas decisiones pueden producir efectos jurídicos o impactos significativos respecto de mi acceso a productos, condiciones comerciales o continuidad del servicio. Cuando la naturaleza del producto, el nivel de riesgo o la normativa aplicable lo requieran, dichas decisiones contarán con validación, revisión o intervención humana. Las Entidades podrán llevar a cabo el tratamiento de mis datos personales con el uso de sistemas analíticos y de Inteligencia Artificial conforme a la autorización otorgada, la ejecución de la relación contractual, al cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias propias del sector y garantizarán mis derechos como titular de la información, incluidos aquellos relacionados con decisiones automatizadas y tratamiento mediante sistemas analíticos y de Inteligencia Artificial, así como los canales para ejercerlos, los cuales se detallan más adelante.

El tratamiento de mis datos personales, incluido aquel que se realice mediante el uso de sistemas analíticos y de Inteligencia Artificial, se llevará a cabo exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades que se describen a continuación, de conformidad con la relación contractual que mantengo con las Entidades, los servicios y/o productos utilizados y la normatividad aplicable. Las





Entidades no adoptarán decisiones exclusivamente automatizadas en aquellos casos en que se requieran garantías adicionales o intervención humana.

Esta autorización incluye el tratamiento de mis datos personales, así como de los datos sensibles que pudiera entregar de forma voluntaria para validación de identidad, incluyendo datos biométricos, con las siguientes finalidades:

a) Finalidades necesarias para la relación con WOMPI

- Consultar, recolectar, almacenar, actualizar, procesar, modificar y divulgar información financiera, crediticia, comercial, biométrica, de seguridad social y parafiscales, incluso después de finalizada la relación.
- Validar identidad y comportamiento financiero.
- Ofrecer y administrar productos y servicios contratados a través de diferentes canales.
- Gestionar y atender de manera integral las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR), así como otros requerimientos internos o externos relacionados con productos o servicios.
- Efectuar actividades de gestión contable, fiscal y administrativa vinculadas con la relación de clientes.
- Gestionar cobros, pagos, facturación y aspectos tributarios derivados de la relación comercial.
- Mantener históricos de relaciones comerciales.
- Administrar los sistemas de información, usuarios, claves y accesos, incluyendo actividades de soporte técnico y operativo que garanticen la seguridad y disponibilidad de los servicios ofrecidos.
- Remitir información a autoridades competentes nacionales o extranjeras.
- Tratar, transmitir y compartir mis datos personales, incluidos datos de identificación, contacto, financieros, transaccionales y tecnologías de acceso como llaves o códigos QR, para permitir la operación, interoperabilidad, validación, autenticación y ejecución de transacciones en los Sistemas de Pago de Bajo y alto Valor, incluidos los pagos inmediatos (BRE-B), así como para la gestión de directorios, seguridad, prevención y detección de fraudes, con las entidades públicas o privadas que participen o intervengan en dichos sistemas.
- Consultar sanciones, multas, activos y bienes en registros públicos, redes sociales o buscadores.
- Ejecutar campañas de actualización de datos e informar sobre cambios en el tratamiento de datos personales.
- Administrar el riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT) y prevenir fraude, corrupción y actividades ilegales.
- Acceder a información del dispositivo móvil para mejorar experiencia, habilitar funcionalidades y reforzar seguridad.
- Ejecutar procedimientos administrativos relacionados con la gestión de clientes.
- Atender y dar seguimiento a requerimientos de autoridad judicial o administrativa.
- Custodiar y gestionar bases de datos asociadas a la relación comercial.
- Compartir información con contratistas y aliados que presten servicios de verificación, administración de riesgo o gestión de seguridad.





- Realizar publicaciones e informes relacionados con productos, servicios o actividades de WOMPI.
- Realizar contacto para suministrar información legal, comercial o de seguridad no relacionada directamente con la ejecución de un contrato vigente.
- Realizar tratamiento con fines históricos, científicos o estadísticos.

b) Finalidades accesorias

- Gestionar programas de lealtad y beneficios asociados.
- Realizar investigaciones comerciales, analítica de datos, estudios estadísticos, de mercado y riesgos.
- Analizar y utilizar la información personal y transaccional para realizar segmentaciones, estudios o modelos que apoyen la toma de decisiones comerciales, la mejora de la experiencia del cliente, la investigación de mercado, la construcción de tendencias y la gestión de leads.
- Invitar, gestionar, registrar y administrar la participación en eventos, webinars, capacitaciones, ferias y demás espacios de relacionamiento, conexión o formación organizados o apoyados por Las Entidades o sus aliados.
- Enviar comunicaciones comerciales, informativas y de valor relacionadas con productos, servicios, funcionalidades, actualizaciones, beneficios y oportunidades disponibles en Wompi, Bancolombia y su ecosistema de aliados, incluyendo contenido educativo, análisis, reportes, tendencias de la industria y buenas prácticas relevantes para la operación y crecimiento del comercio.
- Aplicar encuestas de opinión y estudios de experiencia del cliente.
- Compartir información con terceros autorizados para la gestión de beneficios o programas comerciales, cuando no sea estrictamente necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.
- Compartir información, incluida aquella agregada o anonimizada, con aliados estratégicos para el diseño y ejecución de programas de beneficios, incentivos, descuentos o cashback, así como incluir al comercio en directorios, plataformas de visibilidad o programas de recomendación dentro del ecosistema Wompi y sus aliados, con el propósito de ampliar su alcance comercial.
- Desarrollar actividades de capacitación y educación relacionadas con el cumplimiento de programas regulatorios, la prevención de riesgos y el uso seguro y adecuado de los productos y servicios.

Las finalidades descritas en el presente documento se clasifican en finalidades necesarias y finalidades accesorias. Las finalidades necesarias corresponden a aquellas indispensables para el desarrollo y ejecución de la relación contractual, el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, la gestión del riesgo, la prestación adecuada de los productos y servicios, así como la seguridad de la información; en consecuencia, su tratamiento es esencial para la vinculación y permanencia del titular como cliente.





Por su parte, las finalidades accesorias corresponden a aquellas que no son necesarias para la ejecución de la relación contractual y están orientadas principalmente a actividades comerciales, de mercadeo, analítica, fidelización y mejora de la experiencia del cliente.

El titular de los datos personales podrá autorizar o no el tratamiento de sus datos para las finalidades accesorias, así como revocar dicha autorización en cualquier momento, sin que ello afecte la ejecución de la relación contractual ni el tratamiento de sus datos para las finalidades necesarias, salvo cuando exista un deber legal o contractual que lo impida.

Derechos de los titulares

Todos los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento.
- Recibir información respecto al uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa de protección de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, salvo cuando exista un deber legal o contractual que lo impida.
- Acceder de manera gratuita a sus datos personales tratados por WOMPI.

Derechos específicos frente a datos sensibles

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (p. ej., origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales, datos de salud, vida sexual y datos biométricos).

En relación con sus datos sensibles, el titular conoce el carácter facultativo de sus respuestas a las preguntas sobre datos sensibles o de menores de edad, y será informado sobre cuáles de sus datos personales son sensibles, así como las finalidades para las que se usarán.

Plazos de Conservación y Supresión

El tratamiento de mis datos personales se realizará durante la vigencia de la relación contractual y, posteriormente, por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con obligaciones legales, contractuales o regulatorias, así como para fines de auditoría, control interno y atención de requerimientos de autoridades. Igualmente, WOMPI podrá tratar los datos personales para las finalidades aquí descritas mientras subsista la autorización otorgada, la cual podrá ser revocada por el titular, salvo cuando exista una base jurídica que autorice o exija la continuación del tratamiento.





Canales habilitados

Para ejercer los derechos de protección de datos personales, para presentar consultas, quejas o reclamos, así como para el ejercicio de los derechos relacionados con el tratamiento de datos personales, WOMPI ha dispuesto los siguientes canales de atención:

- Correo electrónico: Los titulares podrán enviar sus solicitudes al correo electrónico ayuda@wompi.co.
- Página web: A través de la página oficial <https://wompi.co/>, en la sección “Contáctanos”, opción “Enviar una solicitud”, podrán radicar consultas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o solicitudes de información.

