TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USUARIOS PARA EL PORTAL DE CONTACTO

WOMPI S.A.S, en adelante “WOMPI”, pone al servicio de los Usuarios que decidan navegar en el portal de contacto creado y administrado por WOMPI en URL efecto.wompi.co en adelante el “Sitio Web” o el “Portal de Contacto”, de acuerdo con el artículo 53 de la ley 1480 de 2011, la oportunidad de registrarse para contar con una experiencia personalizada, además podrán conocer ofertas de venta, y/o permuta de bienes y servicios publicadas por terceros diferentes a WOMPI, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones. Como portal de contacto, ni el Sitio Web, ni WOMPI, son responsables por los productos y servicios ofrecidos por terceros en el Sitio Web, los cuales son responsabilidad directa de cada uno de los Oferentes identificados como vendedores / responsables de cada producto y/o servicio.

PRIMERO. DEFINICIONES. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, las palabras que se listan a continuación tendrán los significados señalados:

Usuario(s): Entiéndase como tal, cualquier persona natural o jurídica que navegue el Sitio Web, podrán autenticarse dentro del Sitio Web con sus credenciales para contar con una experiencia de usuario personalizada que se ajusta a sus necesidades.

Oferentes: Entiéndase como aquellas personas jurídicas y naturales que, aceptando los respectivos términos y condiciones de WOMPI, ofrecen sus productos y/o servicios a los Usuarios a través de El Portal de Contacto, El Sitio Web.

Portal de Contacto: El portal de contacto funciona bajo las rutas y subdirectorios de: efecto.wompi.co creados y administrados por WOMPI, para facilitar el ofrecimiento de productos y servicios de terceros diferentes a WOMPI, domiciliados en Colombia.

SEGUNDO. ACEPTACIÓN. Los Usuarios con el mero hecho de navegar en el Sitio Web, reconocen conocer y aceptar los presentes términos y condiciones, de lo contrario, lo invitamos a abstenerse de usar el Sitio Web. Con el fin de que los Usuarios accedan a una experiencia contextual y diferenciada El portal de contacto, podrá(n) efectuar un registro exitoso con sus credenciales y reiterar su aceptación del cumplimiento de las obligaciones y condiciones establecidas en el presente documento.

WOMPI tiene el derecho a modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento y para el efecto, dará a conocer las referidas modificaciones a los Usuarios de forma oportuna y en caso de que el Usuario no este de acuerdo con alguna de las modificaciones que se hicieren, podrá dejar de usar el Portal de Contacto en el momento en que lo decida.

TERCERO. USUARIOS. El Usuario deberá:

i. Ser persona natural, mayor de edad, plenamente capaz.
ii. Efectuar la aceptación de los términos y condiciones del Sitio Web.
iii. Proporcionar de manera voluntaria en el Portal de Contacto, información real, precisa, fidedigna, comprobable y veraz sobre su intención de comprar y/o datos de contactabilidad.

CUARTO. ACCESO AL PORTAL DE CONTACTO. El Usuario se obliga a mantener en absoluta reserva sus credenciales. Según lo anterior, el Usuario no podrá ceder ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y compromisos que se le imponen. Así mismo, declara conocer que los registros electrónicos de la interacción en El Portal de Contacto y que se originen bajo sus credenciales constituyen medios de prueba, como logs y registros electrónicos de su interacción con el sitio, y/o intención de compra, y/o divulgación de información de contacto a los Oferentes.

Para poder acceder al Portal de Contacto, el Usuario deberá disponer de los medios físicos y técnicos que le permitan vía Internet, tener acceso. El Usuario adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar El Portal de Contacto, y Bancolombia no se hará responsable por la disponibilidad ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicaciones.

QUINTO. CONTENIDO. WOMPI, través de El Portal de Contacto, da la posibilidad los Oferentes de publicar sus productos y servicios, y en consecuencia permite que los Usuarios puedan visualizar los mismos a través de El Portal de Contacto y contactar a los Oferentes.

Los datos e información consignados en el contenido informativo de El Portal de Contacto, tales como mensajes, comentarios, archivos, imágenes, valores, tamaños, cantidades, colores, entre otros, son responsabilidad únicamente del Oferentes y no son proveídos o comercializados por WOMPI.

WOMPI se reserva el derecho de modificar o suprimir los contenidos o publicaciones efectuadas por los Oferentes en El Portal de Contacto, sin necesidad de previo aviso. Asimismo, WOMPI se reserva la facultad de interrumpir o suspender el acceso a El Portal de Contacto por razones técnicas, de seguridad, por los problemas que puedan presentarse por cortes en los servicios de conexión a internet, energía, por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero, entre otros.

WOMPI podrá denegar el acceso a El Portal de Contacto, en el evento en que los Usuarios u Oferentes, no haga buen uso de éste y/o realice cualquier actividad que vaya en contra de las políticas de Seguridad de la Información.

SEXTO. GRATUIDAD. No habrá lugar al pago de contraprestación por parte de los Oferentes o por los Usuarios, por el uso o puesta a disposición de El Portal de Contacto.

SÉPTIMO. MONEDA. El (los) Usuario(s) y Oferentes aceptan que la única moneda con la que pagarán o cobrarán los productos o servicios publicados, anunciados u ofertados en El Portal de Contacto, será en pesos colombianos.

OCTAVO. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

I. Como Usuario de El Portal de Contacto, autorizo a WOMPI o a quien represente sus derechos en Colombia y/o en el exterior, o a quienes representen sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, cesionario, o cualquier calidad frente a mi o frente a la persona que represento, como titular de la información (en adelante, Las Entidades), para que realicen los tratamientos que se indican a continuación, por considerarse necesarios e inherentes para el cumplimiento de la Ley, el funcionamiento de la operación financiera, el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios financieros, entre otros:

II. Autorizaciones necesarias para el desarrollo de la actividad de Las Entidades. Las Entidades están autorizadas para que: (i) Soliciten, almacenen, consulten, compartan, informen, reporten, rectifiquen, procesen, modifiquen, actualicen, aclaren, retiren o divulguen, ante Operadores de Información y Riesgo, o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos en Colombia y en el exterior, todo lo referente a mi información financiera, comercial y crediticia (presente, pasada y futura) o de mi representada, incluyendo mis datos biométricos, y aquella relacionada con los derechos y obligaciones originados en virtud de cualquier contrato celebrado u operación que haya llegado o llegare a celebrar o realizar yo o la persona que represento, con cualquiera de LAS ENTIDADES. (ii) Accedan, recolecten, procesen, actualicen, conserven, compartan y destruyan mi información y documentación o la de la persona que represento, incluso aun cuando no se haya perfeccionado una relación contractual o después de finalizada la misma. (iii) Suministre, consulte, verifique y comparta la información financiera, comercial, crediticia mía o de mi representada, y/o mis datos biométricos con contratistas o cualquier otra entidad nacional o extranjera que preste servicios de verificación o análisis de administración de riesgo; y actualice mi información o la de mi representada, de acuerdo con el análisis realizado. (iv) Compilen y remitan a las autoridades competentes, incluyendo las fiscales y los reguladores financieros, nacionales o extranjeros, la información relacionada con la titularidad de los productos y servicios contratados o que llegare a contratar yo y/o mi representada;

datos de contacto, movimientos, saldos, y toda aquella información mía y/o de mi representada que reposare en la entidad que sea solicitada por las normas nacionales o extranjeras. (v) Consulten multas y sanciones a mi cargo o a cargo de mi representada ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales; (vi) Consulten, soliciten o verifiquen la información sobre mis activos, bienes o derechos o de mi representada en entidades públicas o privadas, o que conozcan personas naturales o jurídicas, o que se encuentren en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas, bien fuere en Colombia o en el exterior. (vii) Compartan, transmitan, transfieran y divulguen información y documentación mía o de mi representada aquí suministrada y cualquier información necesaria y relacionada con el presente trámite de financiación con las siguientes personas: la constructora del inmueble a financiar, la inmobiliaria, la fiduciaria que actúe como vocera y administradora del fideicomiso enajenante del inmueble, los abogados externos a cargo del estudio de títulos del inmueble, la entidad titularizadora en caso de titularización de mi crédito o Leasing o el de mi representada, y las entidades proveedores de los bienes y servicios a financiar (viii) Consulten, soliciten o verifiquen mi información de ubicación o contacto o de mi representada en entidades públicas o privadas. (ix) soliciten, recolecten, consulten, almacenen, compartan, actualicen, procesen, conserven y custodien mis datos biométricos tales como reconocimiento facial, dactilar, voice i.d entre otros. Entendiendo que dicha información, bajo la Ley de protección de datos, es considerada como un Dato Personal Sensible y que no estoy en la obligación de autorizar su tratamiento.

III. Autorizaciones por la naturaleza del producto y/o servicio. Las Entidades están autorizadas para que: A nivel nacional e internacional compartan, transmitan, transfieran y divulguen mi información y documentación y/o la de mi representada, siempre que por la naturaleza del producto o servicio adquirido se requiera este tratamiento, con las siguientes personas: (a) quienes ofrezcan, presten o suministren bienes y servicios a Las Entidades para la adecuada prestación de sus productos o servicios; o a quienes en alianza ofrezcan productos o servicios que conllevan beneficios para mí y/o para mi representada en virtud de productos que tengo con Las Entidades; o a las remesadoras con las cuales Las Entidades han celebrado convenios para la gestión y entrega de recursos enviados del exterior; (b) entidades con las cuales tengan celebrados o celebren a futuro contratos de uso de red; (c) la(s) aseguradora(s) con la(s) cual(es) Las Entidades tengan contratadas pólizas o con las cuales yo y/o mi representada haya decidido tomarlas, los intermediarios de seguros o reaseguros; (d) el comercializador o proveedor de los bienes o

servicios financiados por Las Entidades; (e) los terceros contratados por Las Entidades para la cobranza y/o que realizan investigación de bienes y derechos tanto míos como de mi representada; (f) las entidades que realizan pagos de subsidios o beneficios a mi favor y/o de mi representada; (g) los terceros contratados por Las Entidades o personas que en virtud de cualquier relación contractual con dichos terceros, llevan a cabo avalúos; (h) las entidades operadoras de sistemas de pago de alto y bajo valor, las Franquicias de tarjetas y demás entidades nacionales o internacionales que participan en dichos sistemas; (i) las entidades de corresponsalía en el exterior y/o bancos corresponsales en virtud de las operaciones realizadas a través de, o con estas entidades; (j) las personas que estén interesadas en la adquisición de cartera de Las Entidades o que la adquieran a cualquier título; (k) las bolsas de valores, administradores de sistemas de negociación y registro, a los proveedores de precios, a los organismos de autorregulación, los depósitos de valores, representantes legales de tenedores de bonos y emisores de valores de los cuales sea yo titular o mi representada, entidades que custodian valores y demás proveedores de infraestructura del mercado de valores, para que recopilen, administren, intercambien información entre ellos y la pongan en circulación en el mercado de valores; (l) las entidades de redescuento en virtud de las operaciones realizadas con las mismas; (m) a quienes sean contratados para la realización de actividades de educación financiera; (n) la entidad administradora del programa de lealtad de Las Entidades, para que me contacten o contacten a mi representada para ofrecer, vincular, promocionar, gestionar dicho programa, y los puntos y beneficios asociados a éste.

IV. Autorizaciones para fines comerciales, el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios. Las Entidades están autorizadas para que: i) Me contacten a mí o a mi representada vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de sus proveedores, me envíen mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y a través de redes sociales; ii) Compartan, transmitan o transfieran nacional e internacionalmente, mi información o la de mi representada con proveedores, aliados o terceros; iii) Consulten, soliciten o verifiquen mi información de ubicación o contacto o la de mi representada en entidades públicas o privadas, en Colombia o en el exterior. Los anteriores tratamientos, además de considerar las finalidades antes señaladas, también consideran las siguientes: para que Las Entidades: (a) Conozcan mi comportamiento financiero, comercial y crediticio y todo lo relacionado con la liquidación o pago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales, y el cumplimiento de mis obligaciones legales o de mi representada; (b) Realicen todas las gestiones necesarias tendientes a

confirmar y actualizar la información mía o de mi representada; (c) Validen y verifiquen mi identidad o la de mi representada para el ofrecimiento y administración de productos y servicios, así mismo para que se compartan la información; (d) Establezcan, mantengan, terminen una relación contractual y actualicen mi información o la de mi representada; (e) Ofrezcan y presten sus productos o servicios a través de cualquier medio o canal para mi beneficio y el de mi representada y de acuerdo con el perfil de cada uno; (f) Realicen una adecuada prestación y administración de los servicios financieros, incluyendo la gestión de cobranza; (g) Suministren información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole; (h) Conozcan mi ubicación y datos de contacto o los de mi representada para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales; (i) Efectúen investigaciones comerciales, analítica de datos, estadísticas, análisis de riesgos, de mercado, interbancario y financiero, y la construcción de información agregada que podrá compartir con clientes y terceros. La presente finalidad incluye la posibilidad de contactarme o contactar a mi representada para estos fines. REVOCATORIAS. Sin perjuicio de las autorizaciones que he otorgado a Las Entidades para el tratamiento de datos personales, declaro que conozco el derecho que me asiste para revocar en los términos que prevé la Ley, cualquiera de las siguientes autorizaciones: (i) envío de mensajes de texto para ofertas comerciales; ii) envío de correos electrónicos para ofertas comerciales; (iii) oferta comercial por televentas de productos que no poseo en Las Entidades; y (iv) compartir información con terceros aliados para que estos ofrezcan sus productos, a través de los canales de Las Entidades.

V. Información. Como Usuario Declaro que: i) Se me ha informado sobre mi derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales y conocer el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que sean hechas cuando versen sobre datos sensibles ii) esta información es cierta, puede ser utilizada para el proceso de actualización y es verificable en cualquier momento y me comprometo a actualizarla o confirmarla al menos una vez al año o cada vez que un producto o servicio lo amerite. Igualmente me obligo a informar cualquier cambio relacionado con los datos de contacto, residencia fiscal, domicilio y actividad comercial, dentro de los 20 días siguientes a la fecha en que se produjo el cambio. iii) para la actualización solo diligencié la información que ha cambiado en el último año, en consecuencia, la información no diligenciada permanece vigente; iv) Conozco que la presentación de esta solicitud no implica compromiso de LAS ENTIDADES para autorizar la vinculación, actualización y/o aprobación del producto o servicio. v) Aceptamos que cualquier inexactitud detectada, cancelará el proceso de vinculación, actualización

y/o estudio de crédito solicitado; vi) conocemos la facultad que tenemos de negarnos a entregar o autorizar el tratamiento de datos sensibles, vii) Autorizamos a LAS ENTIDADES la destrucción de este formulario, de los documentos soporte de la solicitud en el evento de que el proceso vinculación y/o actualización haya sido desfavorable.

VI. Para conocer la Política para la administración de datos personales de WOMPI, El Usuario puede ingresar al Sitio web: https://wompi.co/politica-de-privacidad/

NOVENO. ACCESO A LOS BIENES Y/O SERVICIOS DE LOS OFERENTES. Los Oferentes, podrán publicar sus ofertas en el Portal de Contacto:

Para acceder a los mismos, el Usuario deberá:

I. Ingresar al Portal de Contacto.
II. Seleccionar el (las) marca(s) o servicio(s) que pretende contactar.
III. Contactar al Oferente, o autorizar la entrega de sus datos para ser contactado, según sea el caso y disposición, para la coordinación y adquisición de los productos.
IV. Acordar el método de pago y entrega con el Oferente y/o solicitar los productos y servicios financieros a Bancolombia para la adquisición y/o financiación del (de los) bien(es) o servicio(s).

Para publicar una oferta, los Oferentes deberán:

I. Publicar sólo aquellos bienes y servicios que sea de su exclusiva propiedad o administración.
II. Suministrar y cargar los datos de la Oferta al portal de contacto o a los canales dispuestos para ello.
III. Indicar su información de contacto, dirección física, teléfono, correo electrónico y/o número de atención, para quejas, solicitudes y/o reclamos relacionados con la venta, promoción, garantía, información u oferta de los bienes y/o servicios anunciados en El Portal de Contacto.

Los Oferentes podrán promocionar sus productos y/o servicios a través de El Portal de Contacto. WOMPI no se hace responsable por el contenido, la seguridad y/o certeza de la información promocionada u ofertada a través de los sitios a los cuales tienen acceso los Usuarios mediante el redireccionamiento, enlaces o links expuestos en El Portal de Contacto, que no sean del dominio de WOMPI.

DECIMO. NEGOCIACIONES ENTRE USUARIOS Y OFERENTES.

Los Oferentes son responsables directa y exclusivamente por lo bienes y servicios, publicados, promocionados y/o anunciados en El Portal de Contacto. En tal sentido las negociaciones que surjan de, o con ocasión al uso de El Portal de Contacto son responsabilidad directa entre los Usuarios y los Oferentes, y en tal sentido WOMPI no participa en dicho negocio bajo ninguna calidad.

De igual forma, los Usuarios y los Oferentes serán los únicos responsables en el cumplimiento de la normatividad aplicable al negocio ofrecido, incluyendo el pago de impuestos, pagos, registros, y demás acciones asociadas a la ejecución o perfeccionamiento del negocio. Así mismo, los Oferentes y los Usuarios deberán acordar los términos y condiciones específicos para la instrumentación del negocio jurídico acordado.

En tal sentido, los Oferentes se comprometen especialmente y garantizan contar con medios técnicos, operativos, de personal y administrativos suficientes para atender de forma directa, gestionar y responder ante los Usuarios por cualquier materia asociada a la protección de los consumidores bajo el marco de la ley 1480 de 2011 (o aquella que llegare a sustituirla/ modificarla).

Los Oferentes serán responsables directa y exclusivamente ante los Usuarios y terceros, por:

I. Cualquier queja, petición, reclamo o solicitud realizada por un Usuario con ocasión a los bienes y/o anunciados, en marco del ejercicio de sus derechos como consumidor.
II. Cualquier perjuicio, daño, falsedad, falla en el proceso de venta.
III. Cualquier incumplimiento asociado a la calidad, garantía, idoneidad y/o características del bien y/o servicio ofertado.
IV. Cualquier perjuicio, daño, falsedad, falla por publicidad engañosa o errada sobre los bienes y/o servicios de la oferta correspondiente.
V. Cualquier perjuicio, daño, falsedad, falla por la utilización de marcas o propiedad intelectual de terceros.

UNDÉCIMO. DERECHO DE PROPIEDAD. El contenido del Sitio Web bien sea en la publicidad de los Oferentes o en la información presentada por WOMPI o por un tercero autorizado, está protegida por derechos de autor, marcas, patentes, o formas diferentes del derecho de propiedad. Dicho contenido incluye, entre otros, los textos, el software, la música, el sonido, las fotografías, los videos, los gráficos, etc.

Toda la información que Bancolombia suministre, así como marcas, logos y demás signos distintivos que lo identifiquen o a las entidades que hacen parte de su grupo empresarial, así como el nombre de El Portal de Contacto, nombres de dominio, invenciones, patentes, Good Will, desarrollos, diseños, secretos industriales, copyright, know-how, o demás derechos de propiedad intelectual, son y permanecerán de su exclusiva propiedad, no se entienden transferidos los derechos por el uso de El Portal de Contacto.

Los Oferentes, promocionan, anuncian y/o publican sus bienes y/o servicios en El Portal de Contacto, motivo por el cual, los Oferentes son responsables del contenido entregado y/o usados por ellos, incluyendo, información, propiedad industrial, propiedad intelectual, derechos de autor y sus afines, incluso cuando estos hagan

referencia a terceros. De acuerdo con lo anterior, serán los Oferentes quienes deban responder frente a los demás Usuarios ante eventualidades, requerimientos, quejas, solicitudes, reclamos, entre otros.