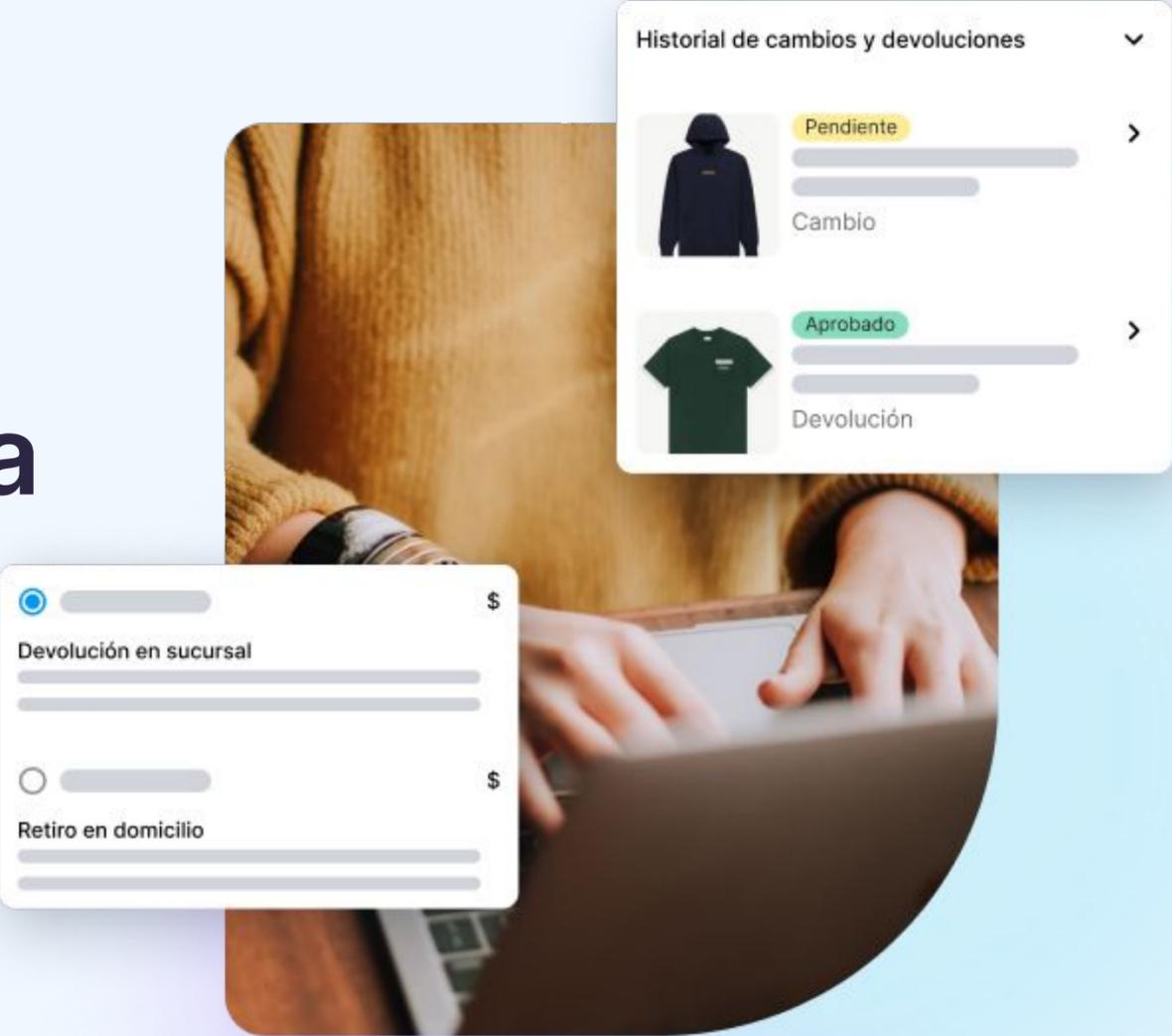


La solución de logística inversa que **recupera tus ventas**

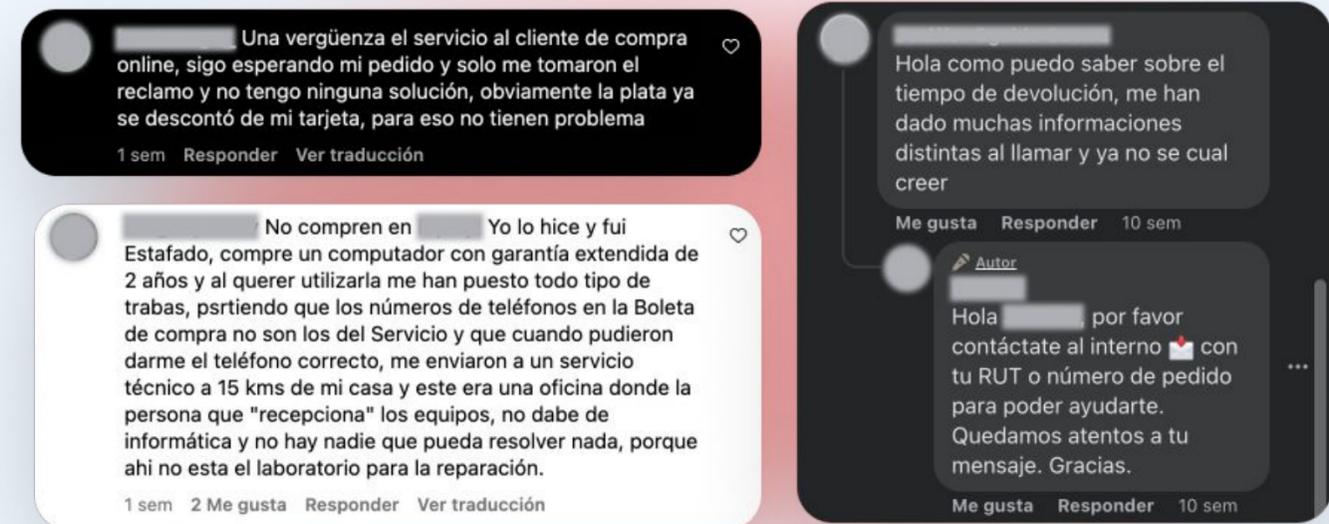


Reverso

La incómoda verdad sobre los cambios y devoluciones

- ¿No tienes soporte los fines de semana?
- ¿Enviaste una compra o modelo **equivocado**?
- ¿Tus política de CyD es muy larga?
- ¿Tus procesos son muy **friccionados**?
- ¿Pierdes tiempo y venta?

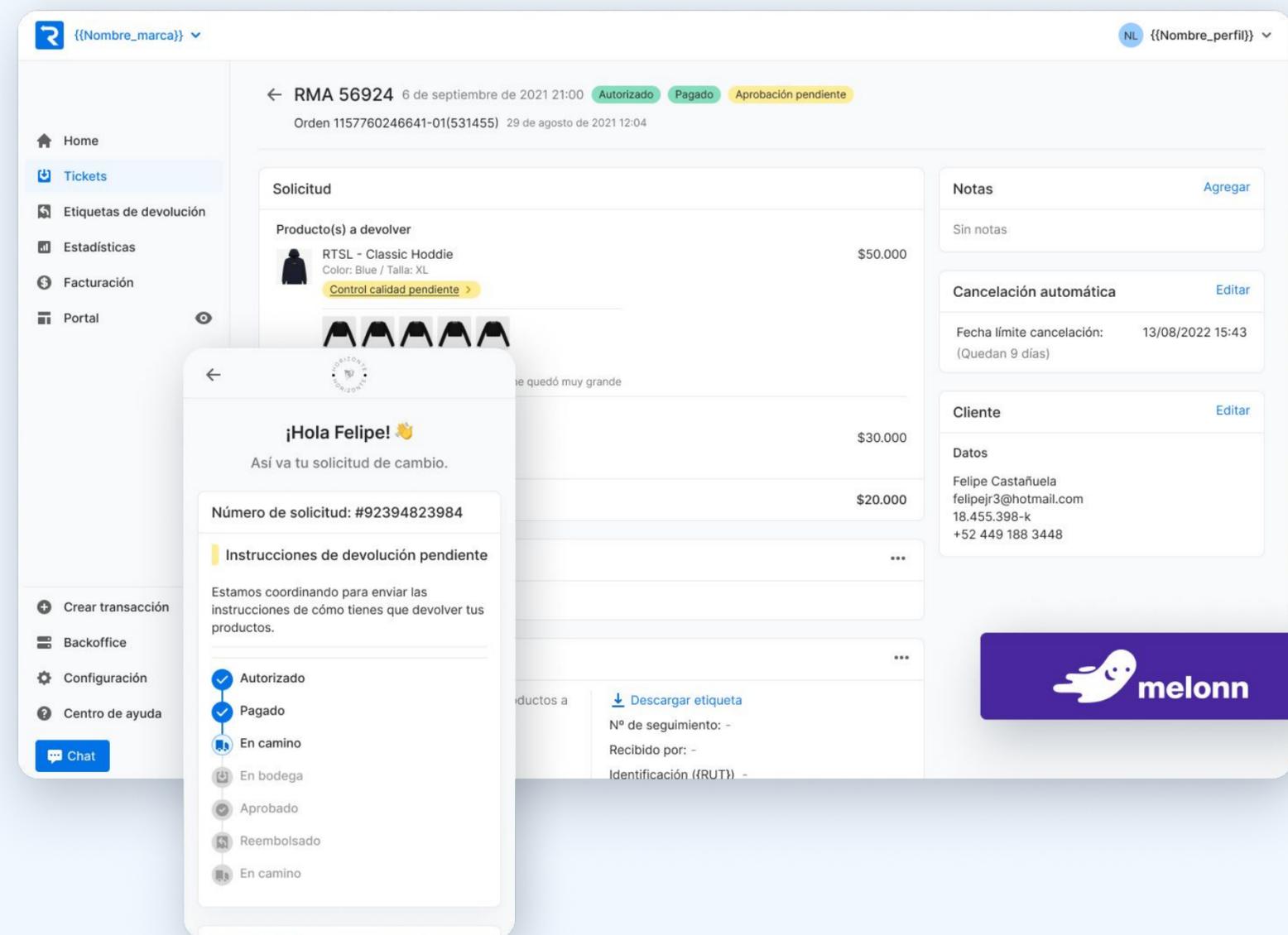
¿Te ha pasado algo como esto?



Queremos entregarte un flujo claro, automático y sin fricciones.

Flujo claro, automático y sin fricciones

- Gestiona solicitudes en un **dashboard simple y amigable**.
- Entrega parte del proceso a tu cliente: Ingresar a un **portal** para realizar una solicitud de cambio o devolución
- **Optimiza el tiempo** de tu equipo con un proceso simple y rápido.
- Genera **guías automáticas**



Cómo **impactará** en tu empresa



67% de las solicitudes **son cambios**

25% genera **upselling**

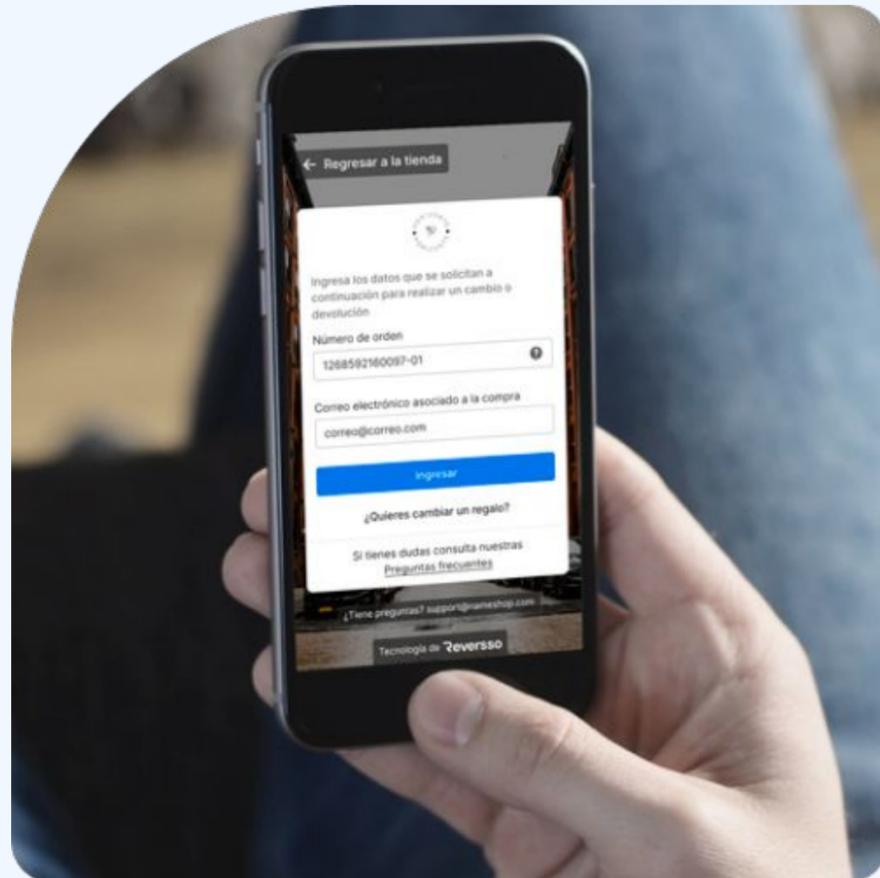
83% de ahorro del tiempo para tu equipo

Hasta el **80%** de ventas **recuperadas**

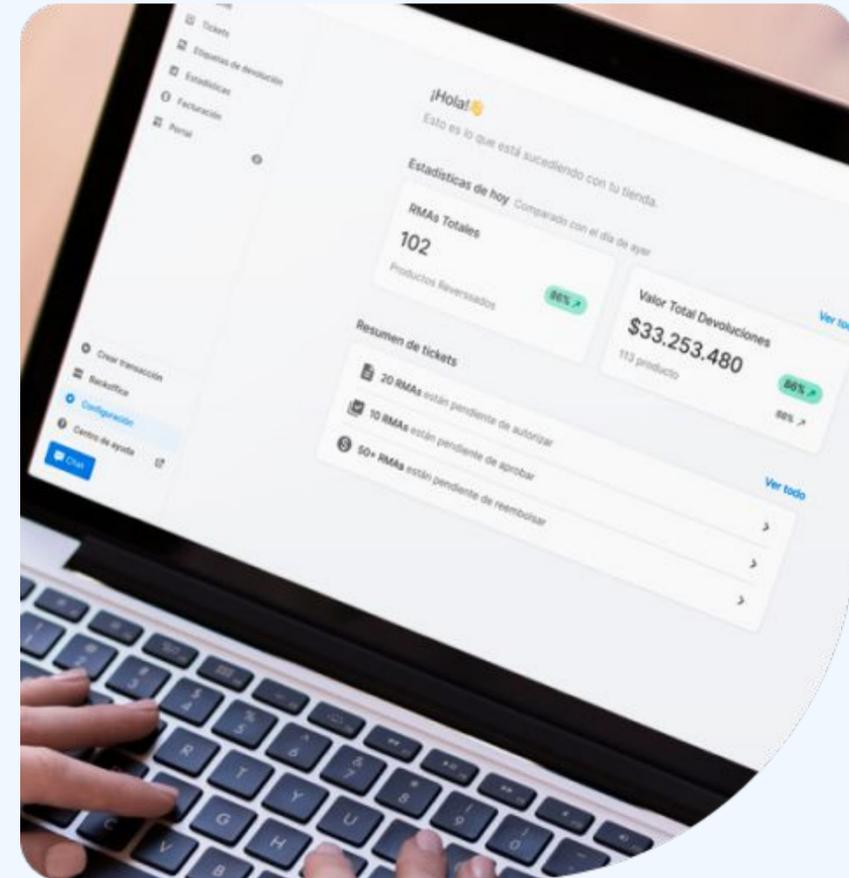
5 min es el tiempo promedio de **auto atención con automatización**

Automatiza, controla y recupera tu venta

Portal de auto-atención
para el cliente



Dashboard
para tu equipo



← Regresar a la tienda

 HORIZONTE

Ingresa los datos que se solicitan a continuación para realizar un cambio o devolución

Número de orden

Correo electrónico asociado a la compra

Ingresar

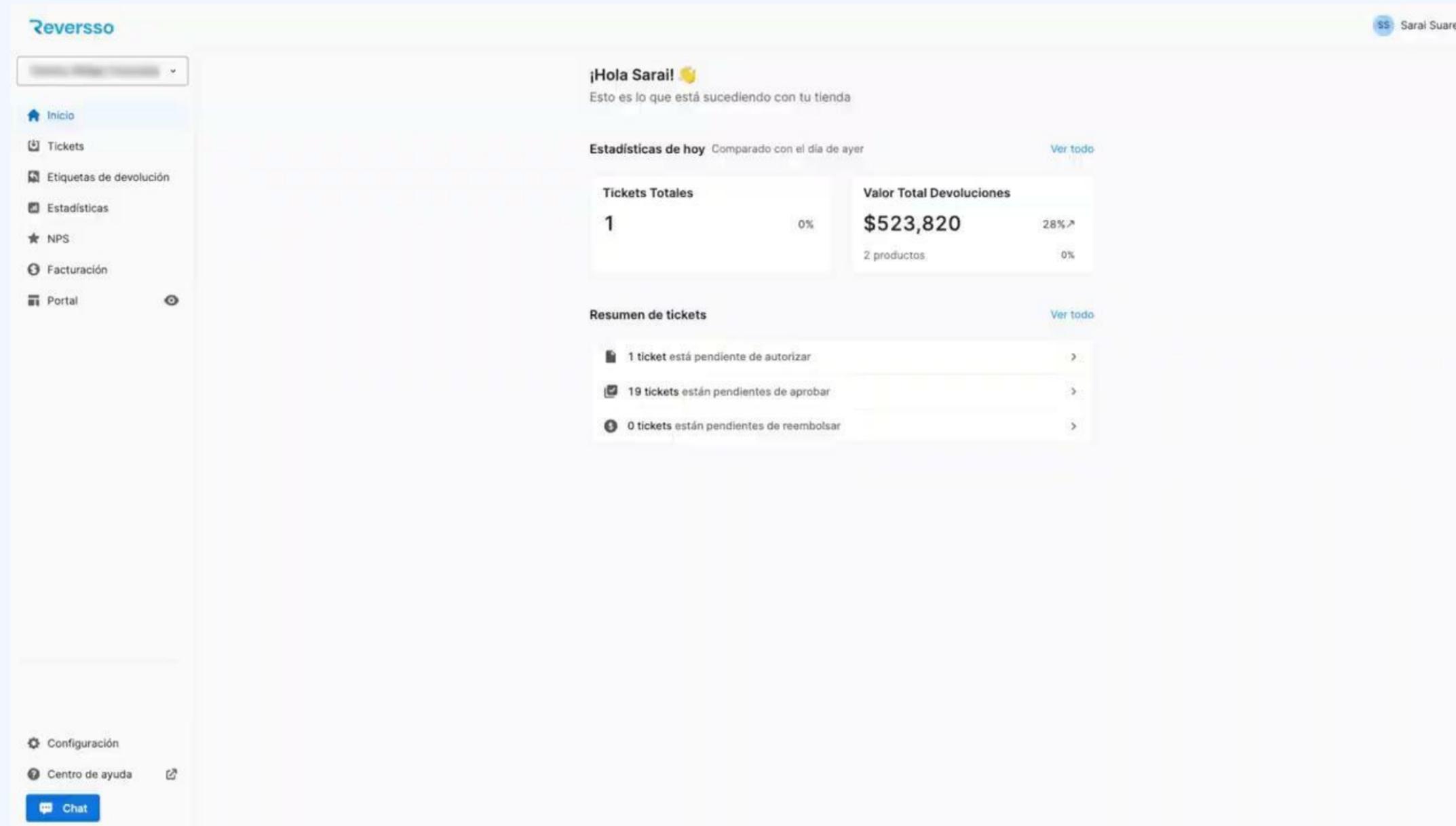
¿Quieres cambiar un regalo?

Tecnología de 

Cómo *funciona* el **portal** para el cliente

- 1 Cliente selecciona su producto
- 2 Solicita cambio o devolución
- 3 Elige entrega en sucursal
- 4 Recibe el producto de cambio o reembolso de su dinero

Cómo *funciona* el **dashboard** para tu equipo



✓ Aprueba las solicitudes

✓ Envía productos o reembolsa dinero

✓ Haz seguimiento del proceso

✓ Analiza los datos y toma decisiones

Domina la logística inversa

Agenda una demo

The logo for Reversso, featuring a blue arrow pointing left that forms the letter 'R', followed by the word 'Reversso' in a bold, blue, sans-serif font.

← Regresar a la tienda

TRUE.

Ingresa los datos que se solicitan a continuación para realizar un cambio o devolución

Número de orden

Correo electrónico asociado a la compra

Ingresar

Tecnología de Reversso

← Regresar a la tienda

TOTO

Ingresa los datos que se solicitan a continuación para realizar una devolución

Número de orden

Correo electrónico asociado a la compra

Ingresar

Si tienes dudas consulta nuestras [Preguntas frecuentes](#)

Tecnología de Reversso

← Regresar a la tienda

TOMMY HILFIGER

Ingresa los datos que se solicitan a continuación para realizar un cambio o devolución

Número de orden

Correo electrónico asociado a la compra

Ingresar

¿Quieres cambiar un regalo?

Tecnología de Reversso

← Regresar a la tienda

LIKEME

Ingresa los datos que se solicitan a continuación para realizar una devolución

Número de orden

Correo electrónico asociado a la compra

Ingresar

Tecnología de Reversso