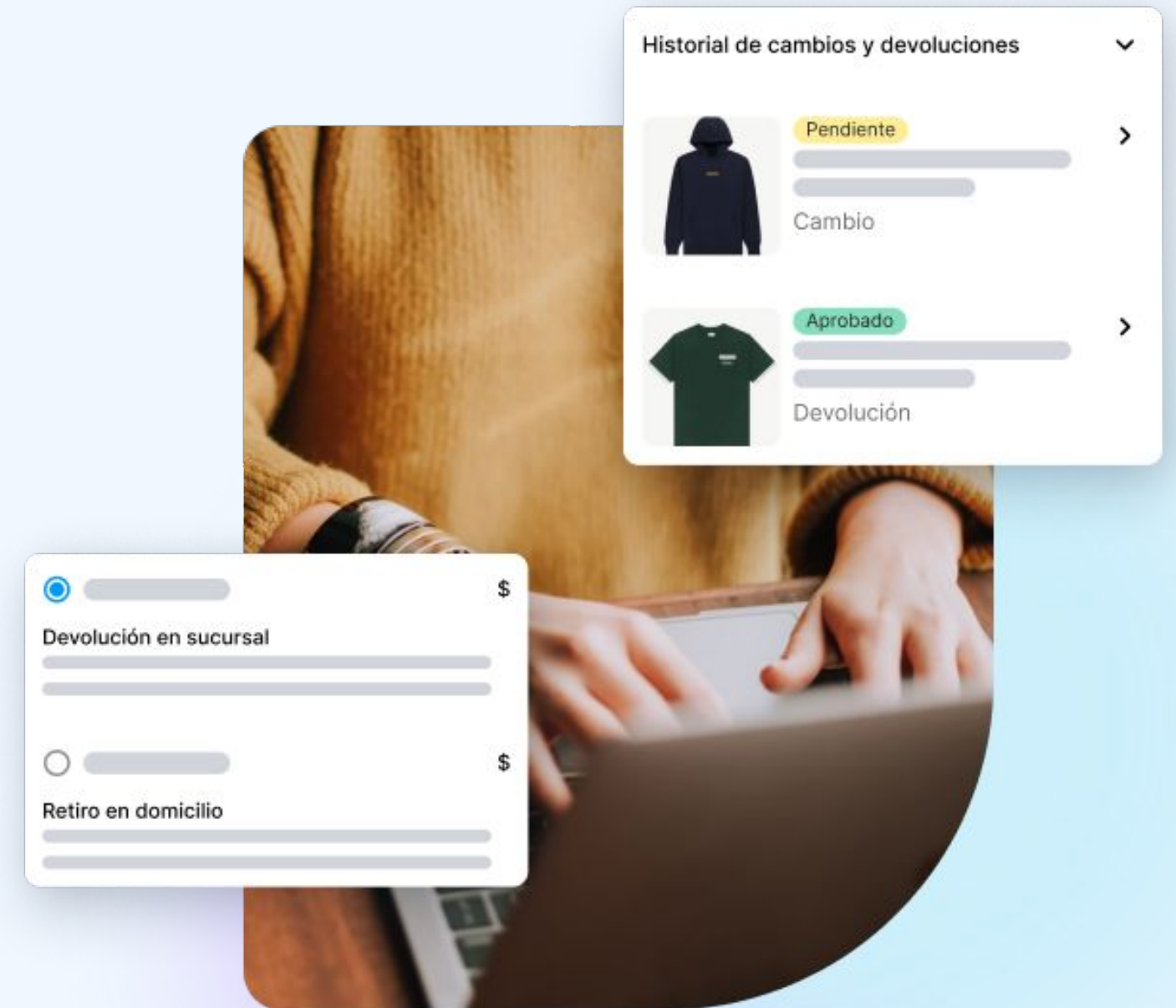


La solución de logística inversa
que **recupera tus ventas**

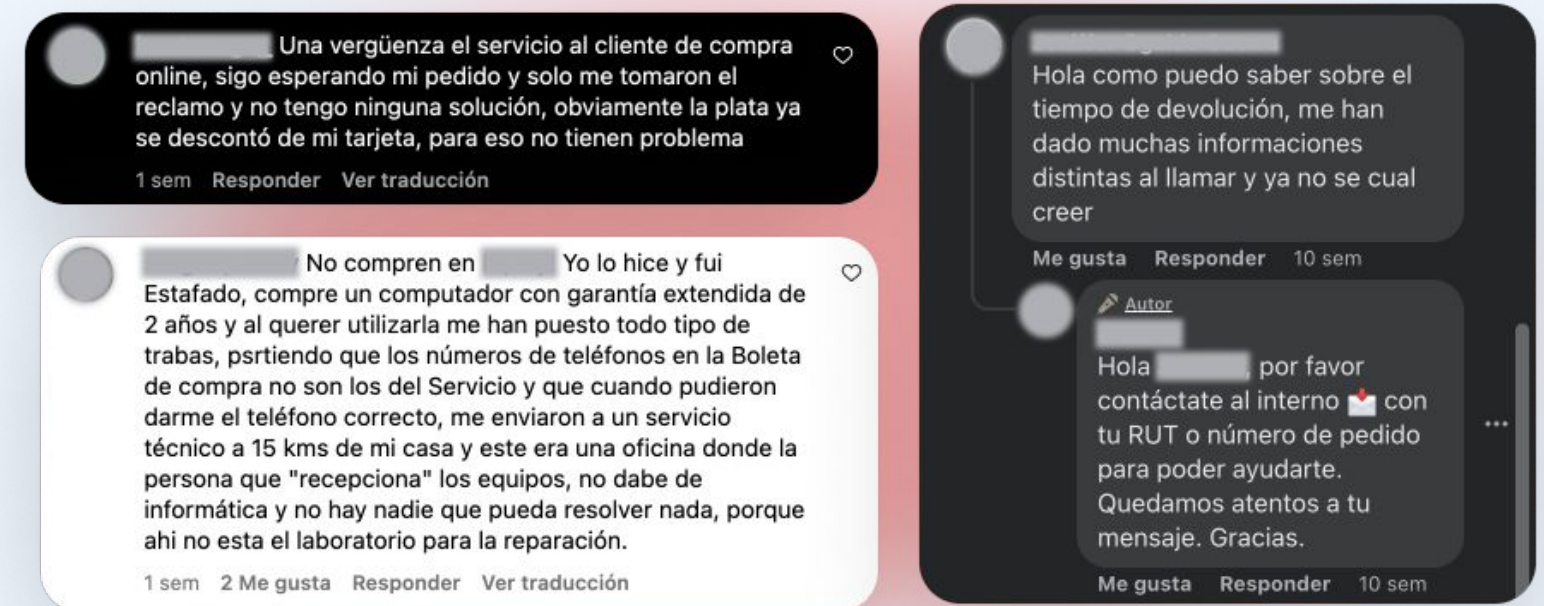


Reverso

La incómoda verdad sobre los cambios y devoluciones

- ¿No tienes soporte los fines de semana?
- ¿Enviaste una compra o modelo *equivocado*?
- ¿Tus política de CyD es muy larga?
- ¿Tus procesos son muy *friccionados*?
- ¿Pierdes tiempo y venta?

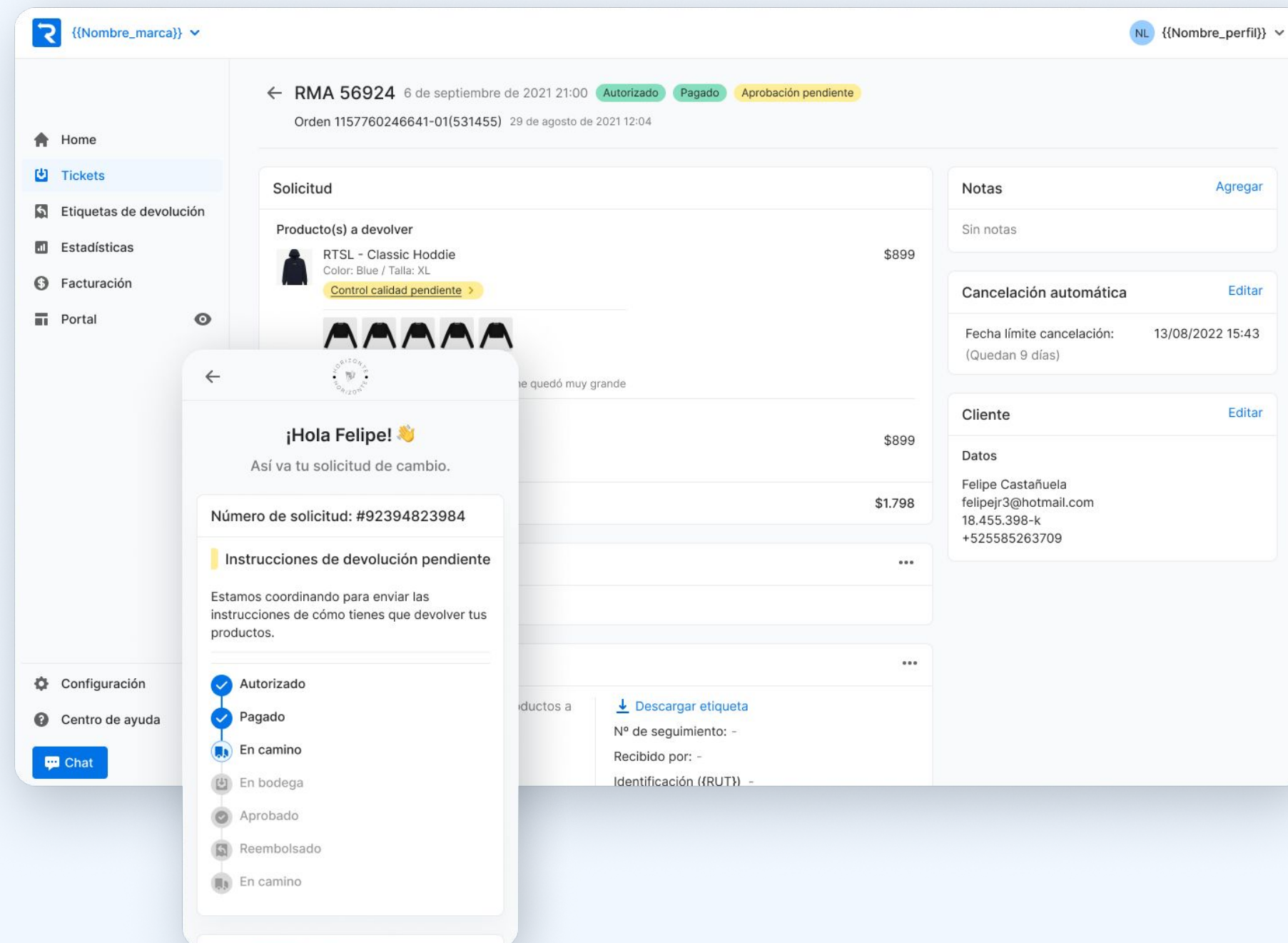
¿Te ha pasado algo como esto?



Queremos entregarte un flujo claro, automático y sin fricciones.

Flujo claro, automático y sin fricciones

- Gestiona solicitudes en un **dashboard simple y amigable**.
- Entrega parte del proceso a tu cliente: Ingresar a un **portal** para realizar una solicitud de cambio o devolución
- **Optimiza el tiempo** de tu equipo con un proceso simple y rápido.
- **Resuelve** con cambios de producto y reembolsos automáticos.



Cómo **impactará** en tu empresa



67% de las solicitudes **son cambios**

25% genera **upselling**

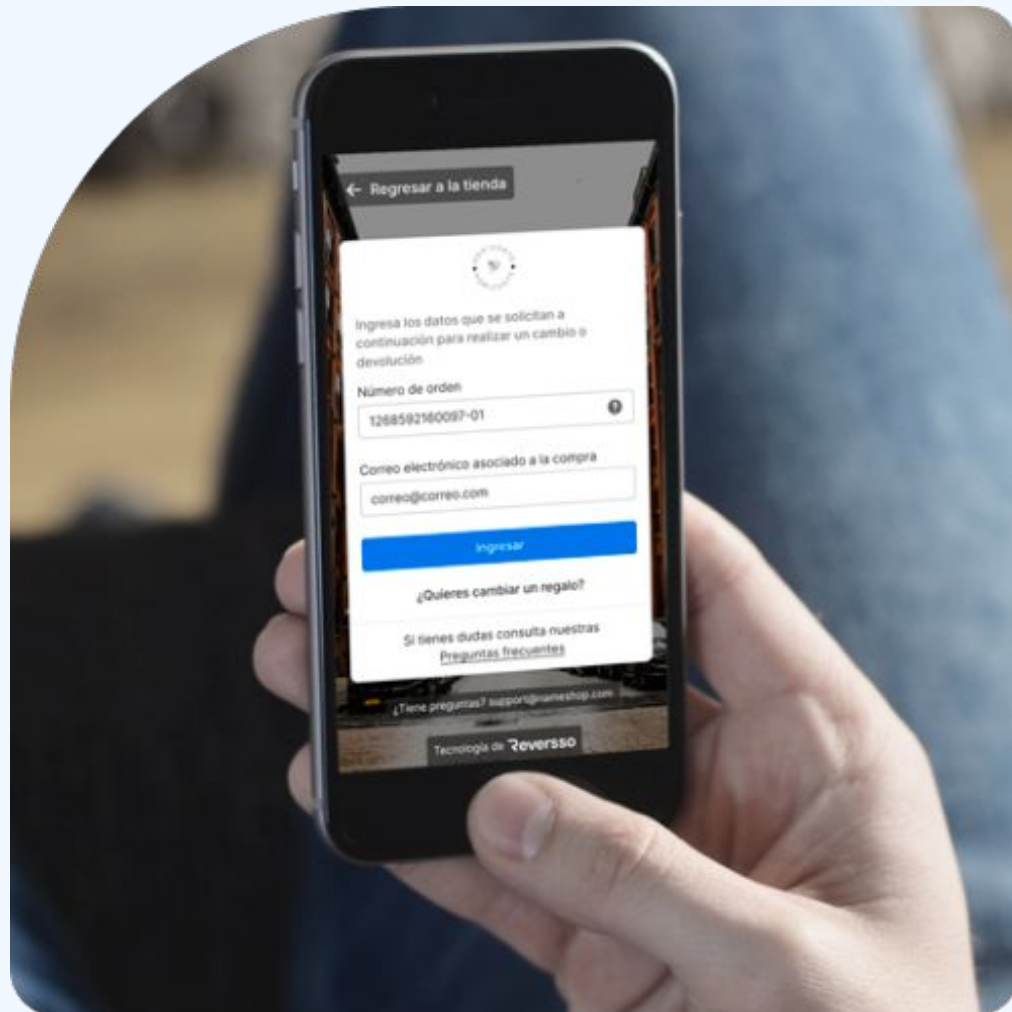
83% de ahorro del tiempo
para tu equipo

Hasta el
80% de ventas **recuperadas**

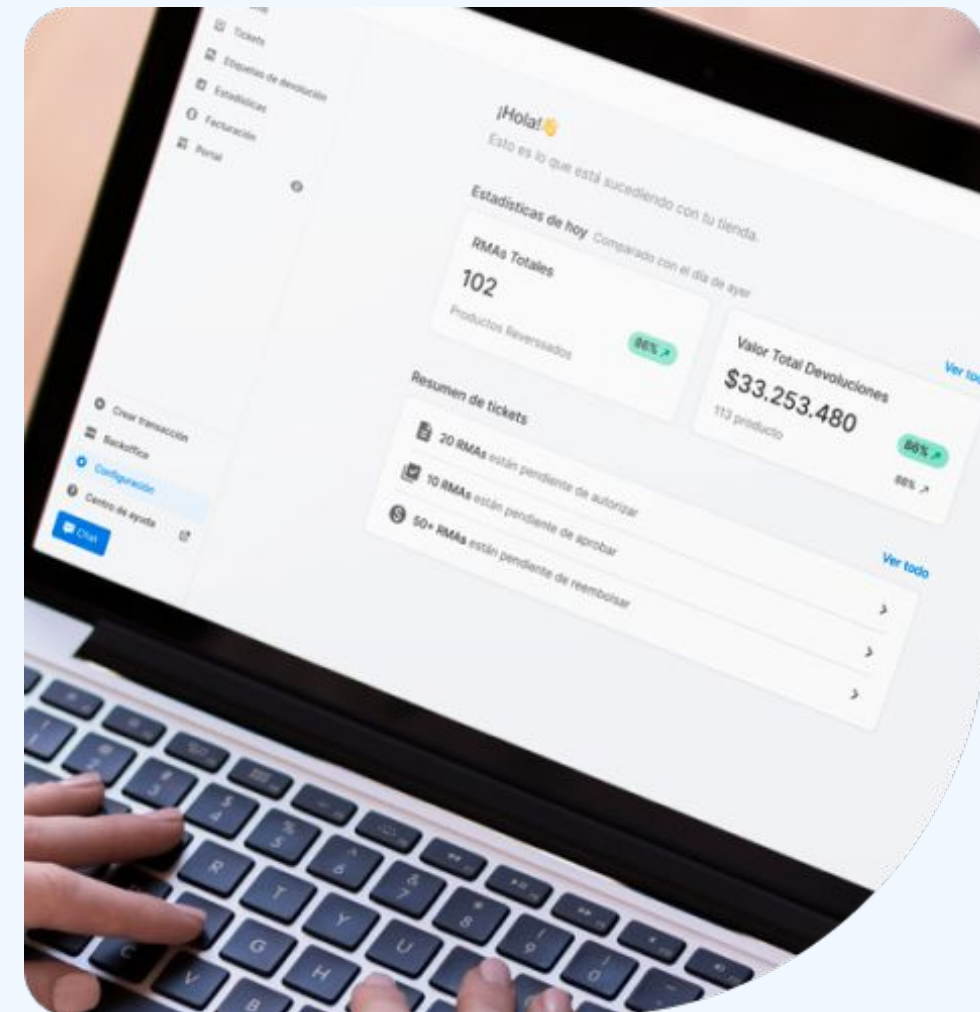
5 min es el tiempo promedio de **auto
atención con automatización**

Automatiza, controla y recupera tu venta

Portal de auto-atención
para el cliente



Dashboard
para tu equipo



← Regresar a la tienda

 HORIZONTE

Ingresa los datos que se solicitan a continuación para realizar un cambio o devolución

Número de orden

1152 ?

Correo electrónico asociado a la compra

jose@email.com

Ingresar

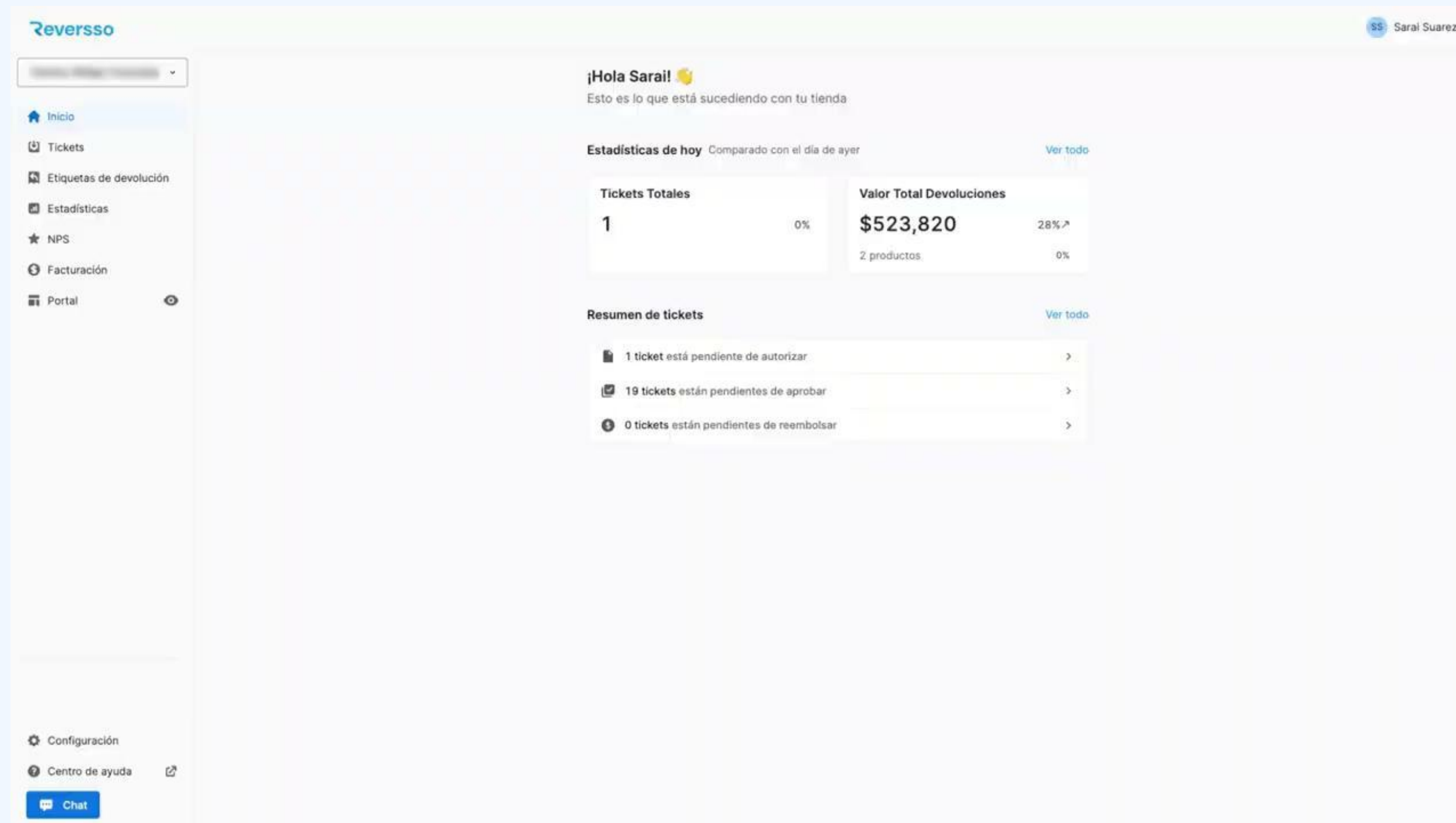
¿Quieres cambiar un regalo?

Tecnología de 

Cómo *funciona* el **portal** para el cliente

- 1 Cliente selecciona su producto
- 2 Solicita cambio o devolución
- 3 Elige método de devolución
- 4 Recibe el producto de cambio o reembolso de su dinero

Cómo *funciona* el **dashboard** para tu equipo

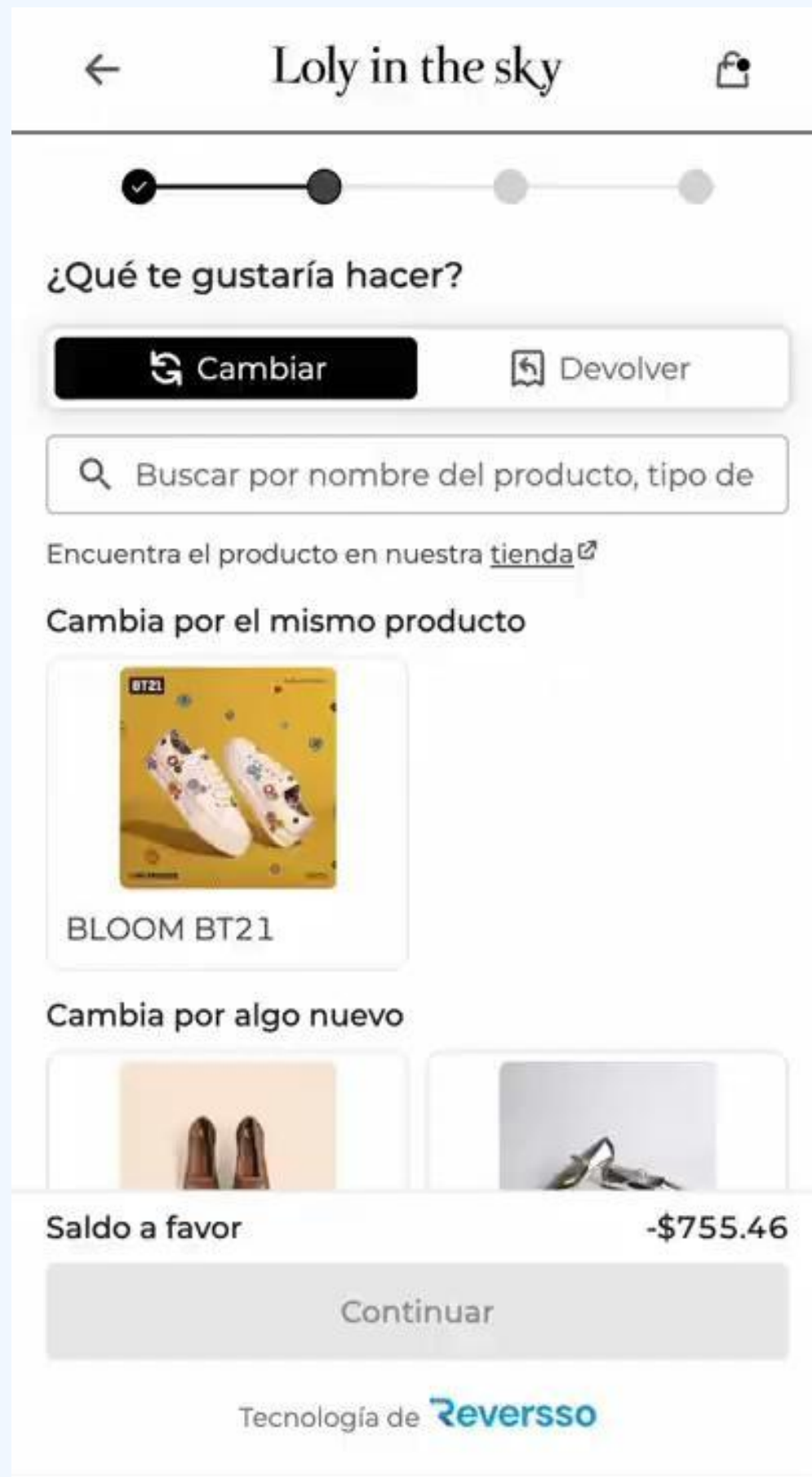


✓ Aprueba las solicitudes

✓ Envía productos o reembolsa dinero

✓ Haz seguimiento del proceso

✓ Analiza los datos y toma decisiones



Desde que usan Reverso

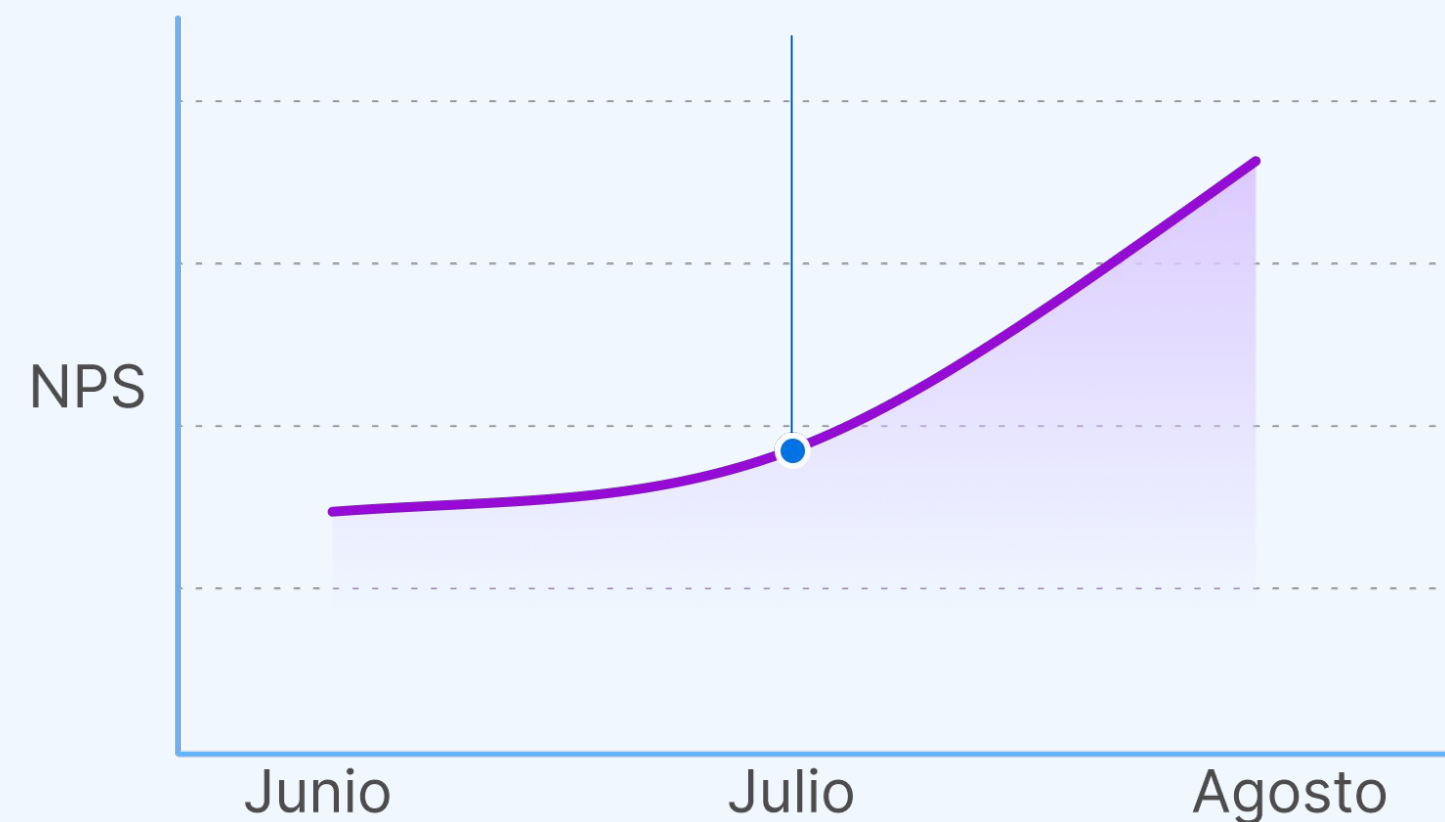
¿Cómo impactó en la *recuperación de ventas?*

Para el Q3 del 2023, la marca obtuvo

58% → 77% de las solicitudes se transforman en **cambios**

¿Cómo ha sido **este diferenciador** para Loly in the Sky?

Lanzamiento nueva colección incrementó ventas y luego las solicitudes de cambios y devoluciones.



- Aumento de 100% en NPS en 1 mes.
- Estar preparados para un aumento en la demanda implica siempre clientes + felices.
- Testimonio: *“Hemos pasado de un tiempo de respuesta de una semana a un día”*



Algunas de las +350 marcas que ocupan Reverso



TOMMY  HILFIGER

Calvin Klein



CLÖE

PANDÖRA



Timberland 

STEVE MADDEN



Domina la logística inversa

Reversso

← Regresar a la tienda

Ingresa los datos que se solicitan a continuación para realizar un cambio o devolución

Número de orden

Correo electrónico asociado a la compra

Ingresar

Tecnología de **Reversso**

← Regresar a la tienda

Ingresa los datos que se solicitan a continuación para realizar una devolución

Número de orden

Correo electrónico asociado a la compra

Ingresar

Si tienes dudas consulta nuestras [Preguntas frecuentes](#)

Tecnología de **Reversso**

← Regresar a la tienda

Ingresa los datos que se solicitan a continuación para realizar un cambio o devolución

Número de orden

Correo electrónico asociado a la compra

Ingresar

Tecnología de **Reversso**

← Regresar a la tienda

Ingresa los datos que se solicitan a continuación para realizar una devolución

Número de orden

Correo electrónico asociado a la compra

Ingresar

Tecnología de **Reversso**